

Programa abem: Rede Solidária do Medicamento

Categoria: Portugal + Social

Designação do projeto: Programa abem: Rede Solidária do Medicamento

Programa financiador: PO ISE

Data de início: 01/07/2021

Data de fim: 31/03/2023

Valor financiado: € 69609

Taxa de cofinanciamento: 32%

Beneficiário: Associação Dignitude

Localização: Centro

Website: https://www.dignitude.org/

Resumo do projeto: O Programa *abem:* é uma Iniciativa de Inovação e Empreendedorismo Social, que tem por missão garantir que nenhum português se veja diminuído na sua dignidade por, depois de se dirigir a uma farmácia para a compra de medicamentos sujeitos a receita médica, ter de abandonar a mesma sem os medicamentos ou apenas com parte destes, devido à falta de capacidade financeira para suportar o respetivo preço. Pretende dar resposta aos problemas de acesso ao medicamento motivados pelo contexto socioeconómico. O Programa *abem:* possui uma rede de referenciação, constituída por entidades locais do setor social e Autarquias, que possuem os profissionais capacitados para efetuarem a avaliação socioeconómica dos agregados familiares.

Após referenciação e entrada no Programa, cada beneficiário recebe um cartão **abem:** com o qual pode dirigir-se a qualquer farmácia da rede **abem:** e ter acesso gratuito à aquisição de medicamentos sujeitos a receita médica (MSRM) e comparticipados pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS). Desta forma, garantimos o anonimato dos cidadãos mais carenciados, tendo a certeza de que os mesmos não abandonam a farmácia sem os medicamentos essenciais à vida, devido à falta de capacidade financeira para suportar o respetivo preço.

O programa também promove sessões de esclarecimento para farmácias e eventos para entidades parceiras, além de campanhas de angariação de fundos como "Dê Troco a Quem Precisa" e a Campanha de Consignação de IRS. A gestão operacional é realizada através de uma plataforma informática que

facilita a logística e a transparência do programa. Todo o valor angariado em donativos, é inteiramente canalisado para o Fundo Solidário abem, um fundo autónomo e responsável pelo pagamento da comparticipação dos medicamentos.

Impactos e resultados do projeto: O Programa abem: tem gerado um impacto significativo em diversos stakeholders, incluindo beneficiários, farmácias, voluntários, doadores, promotores, investidores sociais e associados

Devido à crise económica e social, é essencial sermos solidários com os mais vulneráveis. O Programa tem como principal impacto a melhoria da condição de saúde dos beneficiários, permitindo o cumprimento da terapêutica através da aquisição dos medicamentos necessários. Além disso, promove uma melhoria da qualidade de vida ao reduzir a necessidade de cortar noutras despesas para adquirir medicação e ao diminuir as dívidas. A igualdade de tratamento proporcionada pelo cartão abem: aumenta o sentimento de inclusão e independência dos beneficiários.

Os benefícios estendem-se também aos restantes stakeholders: empresas reforçam o compromisso com a sociedade, doadores contribuem para a resolução de um problema grave e as entidades referenciadoras melhoram a resposta aos seus utentes. O Programa abem: propõe-se resolver um dos principais fatores que contribuem para a não adesão terapêutica: a falta de capacidade económica para aquisição dos medicamentos prescritos.

O apoio da Portugal Inovação Social foi crucial para agilizar vários processos, que nos tem permitido ajudar muitas famílias carenciadas. O Programa abem: contribui para a agenda 2030, especialmente nos objetivos de erradicação da pobreza, saúde de qualidade, redução das desigualdades, cidades e comunidades sustentáveis, e parcerias para a implementação dos objetivos.

Desde o início do programa, temos procurado replicar esta solução por todo o país, estando presentes em 18 distritos e nas 2 regiões autónomas. Até ao final de março de 2023, já tínhamos apoiado 32.196 beneficiários, que compõem 18.203 famílias, permitiu inclusivamente a aquisição de 2.262.244 embalagens de medicamentos, contribuindo diretamente para maximizar a adesão à terapêutica e garantindo um controlo mais eficaz da doença.

O reconhecimento público do trabalho desenvolvido é evidenciado pelos inúmeros prémios recebidos ao longo dos anos, incluindo o Prémio Almofariz, Prémios Saúde Sustentável, Prémio António Sérgio, entre outros. Com os apoios recebidos, conseguimos expandir o programa, estabelecer mais parcerias, e acima de tudo, ajudar muitas mais famílias.

Características mais diferenciadoras e inovadoras do projeto: O Programa abem: é uma Iniciativa de Inovação e Empreendedorismo Social que se destaca por várias características diferenciadoras e inovadoras. A principal missão do programa é garantir que nenhum português se veja diminuído na sua dignidade por não conseguir adquirir os medicamentos prescritos devido à falta de capacidade financeira.

Uma das características mais inovadoras do Programa abem: é a sua rede de referenciação, constituída por entidades locais do setor social e autarquias, que possuem profissionais capacitados para efetuarem a avaliação socioeconómica dos agregados familiares. Após a referenciação, cada beneficiário recebe um cartão abem: que lhe permite adquirir gratuitamente medicamentos sujeitos a receita médica em

qualquer farmácia da rede abem:. Este sistema garante o anonimato dos cidadãos mais carenciados, assegurando que não abandonam a farmácia sem os medicamentos essenciais à vida.

O programa também se destaca pela sua abrangência nacional, estando presente em 18 distritos e nas 2 regiões autónomas. Esta iniciativa contribui diretamente para maximizar a adesão à terapêutica, garantindo um controlo mais eficaz da doença e reduzindo os custos em cuidados de saúde e sociais.

Além disso, promove a igualdade de tratamento e inclusão dos beneficiários, reforçando a sua independência e qualidade de vida. A plataforma informática do programa, criada para operacionalizar a logística e gestão, é outra inovação que permite uma execução rápida, transparente e segura.

O abem: contribui para a agenda 2030, especialmente nos objetivos de erradicação da pobreza, saúde de qualidade, redução das desigualdades, cidades e comunidades sustentáveis, e parcerias para a implementação dos objetivos.

Demonstração de como o projeto será sustentável para o futuro: Para garantir a sustentabilidade futura do projeto, várias estratégias e atividades estão sendo implementadas. Primeiramente, o estabelecimento de parcerias locais com autarquias, IPSS, Cáritas e Misericórdias é fundamental para aumentar o alcance do programa e garantir que mais cidadãos carenciados possam beneficiar do acesso gratuito aos medicamentos. Estas parcerias são essenciais para a continuidade do programa, pois permitem uma avaliação socioeconómica precisa dos beneficiários e garantem que os medicamentos cheguem a quem realmente precisa.

Além disso, a angariação de fundos é uma atividade contínua que visa aumentar a sustentabilidade do Fundo Solidário abem:. Através da responsabilidade social das empresas, campanhas e eventos, o programa consegue captar recursos financeiros que são revertidos diretamente para a compra de medicamentos. Estas iniciativas não só garantem a sustentabilidade financeira do programa, mas também aumentam a sua notoriedade e envolvem a comunidade na resolução de um problema social grave.

A gestão operacional do programa é outro fator crucial para a sua sustentabilidade. A plataforma informática permite uma execução rápida, transparente e segura das atividades, desde a referenciação dos beneficiários, à emissão dos cartões abem: até ao controlo das comparticipações de medicamentos. Esta plataforma é continuamente atualizada e otimizada para garantir que o processo de apoio aos beneficiários seja eficiente e eficaz.

Por fim, o apoio contínuo dos investidores sociais, que não só contribuem financeiramente, mas também participam ativamente na construção de um projeto sustentável através da identificação e promoção de sinergias.

Intervenção ou envolvimento do público com o projeto: A intervenção e o envolvimento do público são cruciais para o sucesso e sustentabilidade do Programa abem:. Este projeto, que visa garantir que nenhum português seja desprovido dos medicamentos necessários devido à falta de capacidade financeira, depende fortemente da colaboração de várias entidades e da participação ativa da comunidade.

O envolvimento de autarquias, IPSS, Cáritas e Misericórdias é essencial para aumentar o alcance do programa e garantir que mais cidadãos carenciados possam beneficiar do acesso gratuito aos

medicamentos. Estas parcerias permitem uma avaliação socioeconómica precisa dos beneficiários e garantem que os medicamentos cheguem a quem realmente precisa.

A divulgação do Programa abem: ao longo do ano é relevante para aumentar a notoriedade do programa e a visibilidade da causa. Esta atividade inclui a elaboração de planos estratégicos e operacionais de marketing, apresentações institucionais, newsletters, dinamização das redes sociais e website.

O Programa a bem: tem como principal impacto a melhoria da condição de saúde dos beneficiários, através do cumprimento da terapêutica possibilitado pela aquisição da medicação necessária. Promove também uma melhoria da qualidade de vida ao reduzir a necessidade de cortar noutras despesas para adquirir. A igualdade de tratamento proporcionada pelo cartão abem: aumenta o sentimento de inclusão e independência dos beneficiários.

Potencial de expansão do projeto: O Programa abem:, da Associação Dignitude, tem provado ser uma solução eficaz e sustentável para garantir o acesso a medicamentos a quem mais precisa. Com um modelo de impacto social inovador, assente numa rede de farmácias, municípios e instituições sociais, o programa já apoia milhares de beneficiários em todo o país.

O potencial de crescimento do abem: é vasto. Com um reforço no investimento, podemos alargar a rede de parceiros, aumentar o número de beneficiários e expandir o programa para novas regiões, para novos concelhos, para novas freguesias. O reconhecimento institucional e a adesão crescente demonstram a sua viabilidade e replicabilidade, garantindo que cada euro investido gera um retorno social significativo.

Acreditamos que nenhum cidadão deve escolher entre saúde e necessidades básicas. Com a sua participação, podemos assegurar que mais pessoas tenham acesso a medicamentos essenciais, fortalecendo a coesão social e promovendo um impacto positivo duradouro.